

2024年9月30日
ハウスプラス住宅保証株式会社

弊社業務委託先における不正アクセス被害に伴う情報漏えいのおそれについて

弊社が住宅瑕疵担保責任法人として実施する瑕疵保険業務の一部を委託している委託先のサーバにおいて不正アクセス被害が発生し、弊社お客さま情報の漏えいのおそれがあることが、2024年9月10日に当該委託先からの報告により判明いたしました。

本日時点で判明している状況について、お知らせいたします。お客さまおよび関係者の皆様に大変なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

<情報漏えいのおそれがある弊社お客さま情報>

2015年6月から発覚日までの間に、弊社瑕疵保険商品における保険事故報告のあったお取引のうち、査定業務の一部に係る業務件数：計622件

含まれる可能性のあるお客さま情報は、保険契約の内容、発注者様・住宅事業者様の氏名又は名称、保険事故報告者の氏名及び連絡先等です。

※人種や病歴などの要配慮個人情報やクレジットカード番号など直接的に財産的被害が発生するおそれがある個人情報は含まれておりません。

なお、現時点で当該委託先からは以下の報告を受けております。

2024年8月29日にファイルサーバ中のファイルが閲覧できない状態となったため、調査した結果、2024年9月2日に第三者による不正アクセスの痕跡を発見し、情報漏えいのおそれがあることを確認した。

ネットワークの遮断措置を講じたうえ、現在、外部の専門家と連携し、調査を継続している。

本件については現在委託先とともに調査を継続中ではあるものの、本件判明後より、外部より閲覧された可能性のある情報について、第三者による二次利用等の事実は確認されず、その他の不正利用も確認されておりましたが、本件を厳粛に受け止め、委託先の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

今後、情報流出や不正利用などを確認いたしましたら個別にご連絡させていただきます。

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

WEB：https://www.houseplus.co.jp/hpj/contact/contactform_hc.html

お電話：03-4531-7200 受付時間：月曜日から金曜日 9:00から17:00（土日・祝日を除く）

※自動メッセージが流れますので、「その他」（9番）をご選択ください。